

# **Employer and asylum applicant : bridging the gap**



# George H. W. Bush and Ronald Reagan debate on immigration in 1980





# Who are we?

Nice to meet you



### Agnes Achinger

'Work empowers individuals, fosters integration, and builds vibrant, inclusive communities.'

**Refugee** Talent

Hub

agnes.achinger@jobs4refugees.org

### Wilma Roozenboom

'Refugees are professionals who happened to be born elsewhere'

wilma.roozenboom@refugeetalenthub.com

# **The canvas ceiling** Challenges in the Dutch labour market





### Newcomer

- Language
- Education and certificates
- Mental health status
- Living conditions
- Pending asylum process
- Application process



### Employer

- Recruitment on the basis of CV instead of acquired skills
- Non Inclusive HR policies
- Rejection due to gap on CV
- (Unconscious) prejudice
- Intercultural differences, particularly soft-skills
- Insufficient knowledge on regulations on employment of refugees



### Society

- Public perception of newcomers
- No overview of job-seeking refugees
- Rules and regulations that are not favourable for refugees

## **The canvas ceiling** Challenges in the Dutch labour market





### Newcomer

- Language
- Education and certificates
- Mental health status
- Living conditions
- Pending asylum process
- Application process



### Employer

- Recruitment on the basis of CV instead of acquired skills
- Non Inclusive HR policies
- Rejection due to gap on CV
- (Unconscious) prejudice
- Intercultural differences particularly soft-skills
- Insufficient knowledge on regulations on employment of refugees



### Society

- Public perception of newcomers
- No overview of job-seeking refugees
- Rules and regulations that are not favourable for refugees





### **Our mission**

**Refugees and Companies are stronger together.** *We unite them.* 

- Founded in 2016
- 17 employees representing 7 home countries
- Offices in Berlin and Frankfurt/Main
- 2054 job and educational placements
- 9500+ participants in digital & analogue workshops
- 1200+ volunteers supported our work





### Our work

### Workshops & Trainings

- Workshops for career preparation
- IT-Trainings
- Online live sessions

### Consultations

- One-on-one counselling
- Job, social and family counselling

### Job placement

• Company visits & trial days

### Language and parents' cafés

- Language training
- Community building





# Customer service advisor Lufthansa AG

"Moving to Germany and leaving everything behind - my family, my friends, my job, my home and a piece of my heart- was not an easy decision to make.

Here I am now, after 7 months landing a job that shall be the first step of my new journey. Always remember, you are not starting from zero, you are starting from your Experience."

# The canvas ceiling Challenges in the Dutch labour market





### Newcomer

- Language
- Education and certificates
- Mental status
- Living circumstance
- Pending asylum process
- Application process



### Employer

- Recruitment on the basis of CV instead of acquired skills
- Non Inclusive HR policies
- Rejection due to gap on CV
- (Unconscious) prejudice
- Intercultural differences, particularly soft-skills
- Insufficient knowledge on regulations on employment of refugees



### Society

- Public perception of newcomers
- No overview of job-seeking refugees
- Rules and regulations that are not favourable for refugees

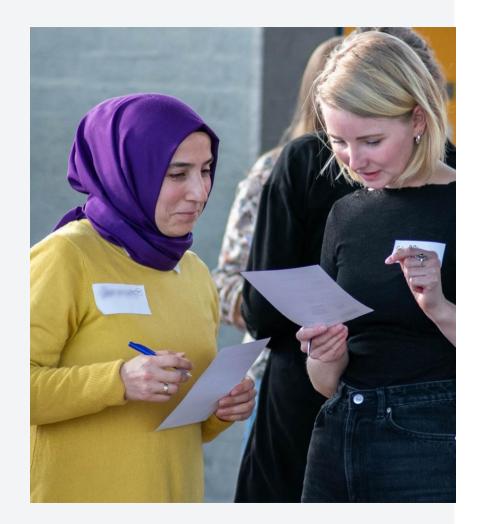




#### **Employers initiative**

We are a Dutch employers initiative founded in 2016 by Accenture, Arcadis, AkzoNobel and the Dutch Council for Refugees

We work with almost 50 employers. Mainly large companies, such as: IKEA, Microsoft, Rabobank, Sweco, Shell, PepsiCo, ABN AMRO, FrieslandCampina, G-Star, TenneT, and others.

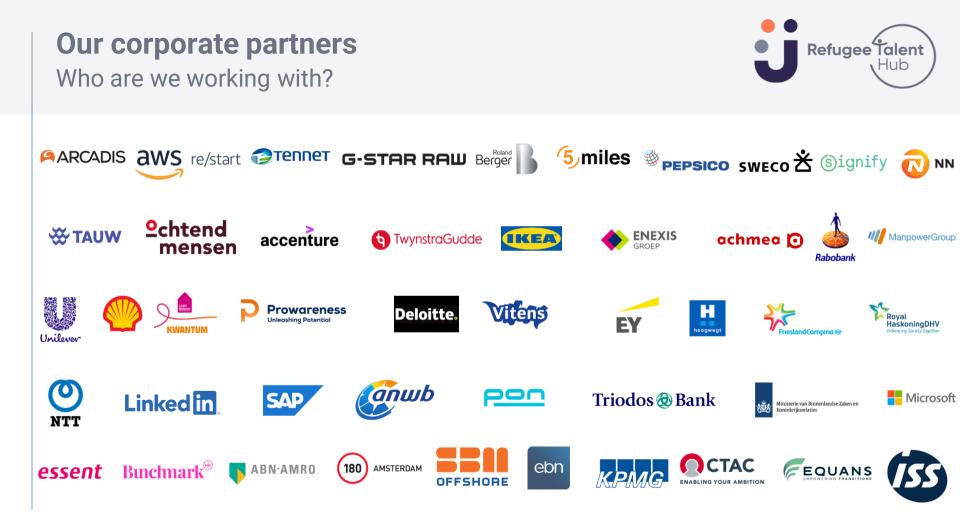




### Our dream

Refugee Talent Hub brings refugees and employers closer together with the objective of securing paid jobs.

Our dream is a country in which employers see and acknowledge the talents of refugees and where refugees therefore have the right opportunities in the labour market.



# **ANWB - Working Experience**

#### **Program content:**

ANWB opens doors for refugees: become a car mechanic and quickly advance to Roadside Assistance/mentor with our internal training programs. Additional support on: language and obtaining Driver's License B.

#### **Program objective:**

First year aims for at least 6 newcomers in roadside assistance, with expansion to other business lines.

#### **Profiles sought:**

- Dutch-speaking, people-oriented, motivation/experience in the profession (auto) mechanic.
- B1 level Dutch proficiency

#### **Results:**

Following the April 2023 and january 2024 meet-and-greet, 5 refugees have started.



Program duration: start education of 1 to 2 months

Number of participants: 10 candidates

**Contract type:** Initially, a six-month or one-year contract with the Roadside Assistance with the prospect of a permanent contract.



# Mohammad



# Battery service employee ANWB

# Ikea - Skills for employment

#### **Program content:**

Since 2021, IKEA and Refugee Talent Hub have been collaborating in the Skills for Employment program. IKEA offers apprenticeships to talented refugees at various locations across the country, including language courses, coaching, and intercultural training. The 'Changing the Narrative' program also influences the perception surrounding refugees and employment.

#### **Program objective:**

To assist talented individuals with a refugee background in entering the job market, both within and outside IKEA, while also making IKEA more welcoming to refugee talent.

### **Profile sought:**

Practical-minded candidates interested in getting to know IKEA as an employer in the retail sector and who are not deterred by taking 10,000 steps daily.

#### **Results:**

In the past 3 years, IKEA has welcomed 125 candidates into the Skills for Employment program.





Number of participants: 5

Contract type: Apprenticeship (legal)

# The canvas ceiling Challenges in the Dutch labour market





### Newcomer

- Language
- Education and certificates
- Mental status
- Living circumstance
- Pending asylum process
- Application process



### Employer

- Recruitment on the basis of CV instead of acquired skills
- Non Inclusive HR policies
- Rejection due to gap on CV
- (Unconscious) prejudice
- Intercultural differences, particularly soft-skills
- Insufficient knowledge on regulations on employment of refugees



### Society

- Public perception of newcomers
- No overview of job-seeking refugees
- Rules and regulations that are not favourable for refugees



































# Refugee Link up



# **Refugee Linkup**

A public awareness campaign





# **Quick recap**



25 couples

Shared their profile

# > 2 million

Reach

> **30.000** Estimated number of likes

ca 22.500 Reactions to posts > **1.500** Estimated number of reposts **100 / 7** Billboards / days

Very many Positive reactions

5 Jobs ca 13.000 Connections for participants

# The headlines





09:15 ■ WhatsApp = fd

. 2 67

0 0

### . 2 90

. . .



#### NOS Nieuws • gisteren, 10:00

#### Statushouders vinden sneller baan, maar meerderheid na acht jaar nog werkloos

Statushouders vinden in Nederland steeds sneller een baan. Dat bliikt uit nieuwe ciifers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Als asielzoekers een verblijfsvergunning krijgen, worden ze statushouders genoemd. Bijna 20 procent van de asielzoekers die in 2019 een verblijfsvergunning kregen, had na tweeënhalf jaar betaald werk gevonden. In 2014 lag dat aandeel nog op 11 procent.

Volgens hoofdsocioloog Tania Traag van het CBS komen asielzoekers de laatste jaren sneller door de procedures. "Het lukt sneller om de juiste papieren te krijgen en de taal te leren, waardoor ze sneller aan het werk komen" zegt ze in het NOS Radio 1 Journaal

09:11	. II <b>? 89</b>
$\leftarrow$	

Karien van Gennip 1 · 2e

Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid | Ondersteund door #MinSZW of #teamCDA | Vrage... 7 u • Bewerkt • 😡

80.000 statushouders zoeken werk, stelt het initiatief Refugee Talent Hub. Werken is dé manier voor statushouders om een leven op te bouwen in Nederland. Op ie werk leer ie de taal, bouw ie een netwerk op. Dat geeft zelfvertrouwen en je draagt bij aan onze samenleving.

Toch blijkt dit in de praktijk nog vaak ingewikkeld. Gisteren hoorde ik van vier statushouders (vluchtelingen met een tijdelijke verblijfsvergunning) over hun ervaringen.

Een van de vrouwen die ik sprak, vertelde dat het ondanks haar twee masters jaren heeft geduurd tot ze een plek vond. Ze had hier, in dit voor haar nieuwe land, geen netwerk dat haar kon helpen. Dat is precies waarbij Refugee Talent Hub een belangrijke rol speelt. Dit initiatief van en door bedrijven helpt nieuwkomers sneller aan werk

Dit vraagt natuurlijk wel wat van werkgevers. Kijk je verder dan een cv? Welke vaardigheden of frisse blik brengt deze kandidaat mee? Zoals gisteren iemand zei: "Er is veel beeldvorming, maar waar het om gaat is: voor je staat een professional die toevallig in een ander land geboren is."

De samenwerking tussen Refugee Talent Hub en Microsoft is een mooi voorbeeld. Deze twee partijen leiden mensen op tot IT-professional. En dat niet



### 'Vluchtelingen zijn professionals die toevallig ergens anders zijn geboren'



Er is krapte op de arbeidsmarkt en 80.000 statushouders zoeken werk. Werkgevers en overheid zijn het eens: er moet een brug komen tussen vraag en aanbod.



Refugee Talent Hub Refugee Talent 12.780 volgers 18 u · Bewerkt · Ø

09:06

Bijzonder bezoek op het kantoor van Refugee Talent Hub gister! Minister van SZW Karien van Gennip ging in gesprek met Wilma Roozenboom, Anke den Ouden (Microsoft), Canan Bozdas en Yağmur Ersan (ABN AMRO Bank N.V.) over de skills gap op de Nederlandse #arbeidsmarkt en de arbeidsparticipatie van #statushouders. Van Gennip: "Met een betaalde baan kunnen statushouders zelfstandig hun leven leiden en bijdragen aan de samenleving. Dat is van groot belang voor statushouders zelf en voor de onderlinge solidariteit in ons land." Dank voor het fiine, open aesprek!

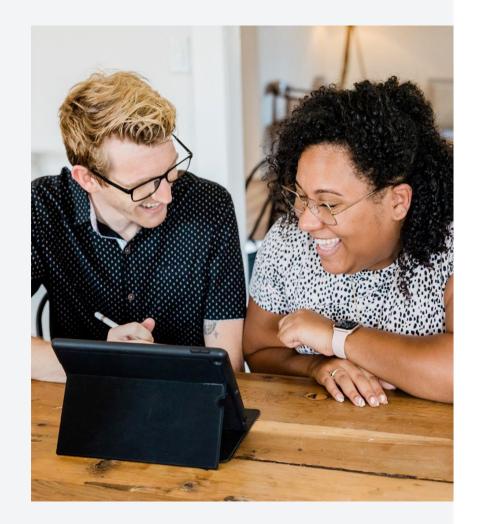
#### Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid #statushouders #microsoft #talent #arbeidsmarkt #refugeelinkup





Lees meer in het nieuwsbericht op onze site ¥







### LUFTHANSA AG – Mentoring Program

#### Tandems

- Volunteers from Lufthansa AG
- Similar work background

#### Duration

• Four months, at least 4-5 meetings

#### Support from jobs4refugees

- Regular meetings with mentors and mentees
- Close individual guidance if needed

#### Goals

- Establish Professional Network
- Insights in German labour market
- Personal growth and learning opportunity for both

### Results

- 64 Tandems
- 6 successful job hunts within the mentoring program

## Hans



# Finance Analyst Deutsche Bahn

"As part of the mentoring program, I had the opportunity to meet an amazing and warmhearted individual who was genuinely interested in learning about my story from day one.

His commitment to assisting me was evident as we met weekly. My experience with the Lufthansa mentoring program was incredibly positive, as after a few months, I secured a job."

# Changing the narrative

### RUIMERE WERKMOGELIJK-HEDEN ASIELZOEKERS

MAATSCHAPPELIJKE KOSTEN-BATENANALYSE OP HOOFDLIJNEN

### Seo • economisch onderzoek



Refugee Talent Hub has contributed to a new study demonstrating that removing barriers for asylum seekers to work leads to **an increase of at least €2 billion in the Dutch economy over 10 years.** 

Benefits of expanding work opportunities include:

- Faster integration into Dutch society for newcomers.
- Quicker access to talented candidates for employers.
- Increased government revenue through taxes.
- Lower government spending on shelter and social assistance.

You can read more about the study "Expanded work opportunities for asylum seekers" by the research institute SEO Economic Research (March 2024) <u>here</u>.



# Again: the headlines

🔞 Mijn nieuws 🞧 Podcasts 📱 Digitale

CULTUUR&MFI

#### NIEUWS

nrc)

### Vrij werken voor asielzoeker levert Nederland volgens nieuwe studie miljarden op

**SEO Economisch Onderzoek** Geef asielzoekers hier net zoveel vrijheid om te werken als een Oekraïense vluchteling, adviseert onderzoeksbureau SEO. Goed voor hen, de schatkist en het bedrijfsleven.

Sezen Moeliker • 21 maart 2024 • Leestijd 3 minuten

Trouw

**D&ECONOMIE** 

Luis

RELIGIE&FILOSOFIE OPINIE

-----

PODCASTS

Arbeidsmarkt

### Asielzoekers eerder aan de slag? Goed voor iedereen, zegt onderzoeksbureau SEO



### deVolkskrant

Als asielzoekers direct zouden mogen werken, levert dat de samenleving miljarden op. Dat blijkt uit een analyse van SEO Economisch Onderzoek. Nu is het voor asielmigranten haast onmogelijk om aan de slag te gaan, terwijl de voordelen groot zijn – zo blijkt bij cateraar Vermaat.

Marieke de Ruiter 22 maart 2024, 05:00

NIEUWS REGIO SPORT SHOW PLAY PODCAST PUZZEL

### Laten werken van asielzoekers levert maatschappij heel veel op en kost weinig, blijkt uit onderzoek

Als asielzoekers dezelfde werkmogelijkheden krijgen als Oekraïense vluchtelingen, dan levert dat de Nederlandse samenleving veel geld op. Bovendien staan er nauwelijks extra maatschappelijke kosten tegenover. Dat meldt SEO Economisch Onderzoek, dat in opdracht van de overheid en het bedrijfsleven een studie heeft uitgevoerd.





# Data Specialist Rabobank

A person. A professional.



Thank you for listening!

